

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Obrigado por escolher a Imobiliária JR Negócios Imobiliários.

A presente Política de Privacidade (“Política”) detalha como a JR Negócios Imobiliários trata os dados pessoais de seus Usuários (“Usuário”), coletados por meio de seus mais diversos serviços (“Serviços”). Esta Política se aplica somente ao Site da JR, disponível por meio do link (<http://imobiliariajrnegocios.com.br/>)

Eventualmente, poderemos desenvolver atualizações a esta Política, caso isso ocorra e altere a forma como coletamos e tratamos os dados pessoais dos nossos Usuários, disponibilizaremos mais informações, termos ou políticas adicionais. Salvo disposição em contrário, sempre que introduzirmos novos serviços ou funcionalidades adicionais, estes ficarão sujeitos à presente Política.

A presente Política tem como propósito:

- garantir que os nossos Usuários entendam quais dos seus dados pessoais coletamos, as razões pelas quais os coletamos e utilizamos, além de com quem os compartilhamos;
- explicar como utilizamos os dados pessoais compartilhados pelos nossos Usuários no Site para proporcionar uma experiência única na apresentação de nossos serviços;
- explicar aos Usuários os respectivos direitos em relação aos seus dados pessoais coletados e tratados por nós, e de que forma protegeremos a privacidade de cada um.

Esperamos que a presente Política auxilie os nossos Usuários a compreender os nossos compromissos referentes à privacidade de vocês. Para obter informações sobre como entrar em contato conosco, em caso de quaisquer dúvidas ou preocupações, basta enviar uma mensagem via WhatsApp para o número (15) 3282-3189. Por outro lado, caso o Usuário não concordar com o conteúdo da presente Política, destacamos que é livre para decidir se pretende utilizar o serviço de nossa Imobiliária, podendo entretanto, em alguns casos, optar por não

compartilhar certos dados opcionais (o que pode, por seu lado, impedir o uso de algumas funcionalidades do Serviço).

1. Direitos e Preferências do Usuário

A Lei Geral de Proteção de Dados (“Lei n.º 13.709/18” ou “LGPD”) confere determinados direitos aos indivíduos, relativos aos seus respectivos dados pessoais. Conforme previsto nos termos da legislação aplicável e salvo se limitados pela mesma a Imobiliária JR Negócios Imobiliários garante aos seus Usuários os seguintes direitos referentes ao tratamento de seus dados pessoais:

- Direito de confirmação da existência de tratamento;
- Direito de acesso aos dados;
- Direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Direito à anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Direito à portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, resguardados os segredos comerciais e industriais da nossa imobiliária;
- Direito à eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas na LGPD;
- Direito à informação das entidades públicas e privadas com as quais a nossa imobiliária realizou uso compartilhado de dados;
- Direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Direito à revogação do consentimento, nos termos da LGPD.

Se lhe enviarmos mensagens de publicidade eletrônica com base no seu consentimento ou de outra forma permitida pela lei aplicável, o Usuário poderá, a qualquer momento e de forma gratuita, retirar a sua autorização ou declarar a sua recusa. As mensagens de publicidade eletrônica que o Usuário recebe da nossa imobiliária- por exemplo, as enviadas através de e-mail e/ou via WhatsApp - incluem mecanismo de recusa dentro da própria mensagem - por exemplo, link para cancelamento da subscrição nos e-mails que lhe enviamos.

2. Como coletamos os dados pessoais dos Usuários?

Coletamos os dados pessoais dos Usuários das seguintes formas:

Quando o Usuário entra em contato conosco via WhatsApp, ligação, e-mail ou em visita presencial em nossa imobiliária. Ademais, quando o Usuário se inscreve na página de nosso site, independente do meio, coletamos os seguintes dados pessoais:

- a) Nome completo;
- b) E-mail;
- c) Assunto a ser tratado; e,
- d) Mensagem.

3. Quais dados pessoais do Usuário coletamos?

Nas tabelas abaixo, organizamos os grupos de dados pessoais do Usuário que coletamos e utilizamos:

Grupo de Dados Pessoais	Descrição do grupo
Dados fornecidos no Formulário para Anúncio de Imóvel	Tratam-se dos dados pessoais fornecidos pelo Usuário (proprietário) caso deseje anunciar o seu Imóvel. Incluem o seu nome, CPF, endereço de e-mail, número de telefone e endereço completo do Imóvel. Alguns dados pessoais solicitados são obrigatórios para que o Usuário possa criar a sua conta.

4. Para quais finalidades utilizamos os dados pessoais do Usuário?

Quando o Usuário interage com o site, utilizamos diversas tecnologias para tratar os dados pessoais coletados. Na tabela abaixo, expomos os motivos pelos quais tratamos seus dados pessoais, os fundamentos jurídicos associados em que nos baseamos e que nos permitem legalmente efetuar o tratamento dos dados pessoais e os grupos de dados pessoais utilizados para estas finalidades:

Grupos de dados pessoais utilizados pela	Descrição da razão pela qual a JR Negócios Imobiliários trata os dados	Fundamento jurídico para a finalidade
---	---	--

JR Negócios Imobiliários para a finalidade de tratamento	pessoais do Usuário (“finalidade do tratamento”)	do tratamento
Dados de registro de conta Dados de utilização do Serviço	Para fornecer, personalizar e melhorar a experiência do Usuário no site, por exemplo, ao fornecer conteúdo personalizado, individualizado ou adaptado à sua localização, recomendações, funcionalidades e publicidade dentro ou fora do site.	- Execução de contrato - Legítimo interesse
Dados de utilização do site	Para guardar registros de acesso ao site para, caso aconteça algum crime ou ato ilícito, podermos identificar o responsável, em conformidade com o previsto no Marco Civil da Internet.	- Cumprimento de obrigações legais
Dados de registro de conta Dados de utilização do site	Para comunicação com o Usuário para fins relacionados ao site.	- Execução de contrato - Legítimo de interesse
Dados de transações financeiras	Para processar as transações financeiras do Usuário de modo a impedir ou detectar fraudes, incluindo transações fraudulentas e utilização fraudulenta do site	- Execução de contrato - Cumprimento de obrigações legais - Legítimo interesse
Dados de marketing	Para comunicação com o Usuário, diretamente ou através dos nossos parceiros, para fins de Marketing;	- Legítimo interesse

5. Compartilhamento dos dados pessoais do Usuário

Definimos os grupos de destinatários dos dados pessoais coletados ou gerados através da utilização do site pelo Usuário.

Informações que poderemos compartilhar

Grupos de Destinatários

Motivo para compartilhamento

Autoridades Competentes

Compartilharemos os dados pessoais do Usuário quando acreditarmos, de boa-fé, que seja necessário para o cumprimento de uma obrigação legal, nos termos da legislação aplicável, ou para o cumprimento de uma ordem judicial ou extrajudicial, quando emitida por uma autoridade, como por exemplo quando recebemos uma intimação para essa finalidade ou quando para o cumprimento de uma obrigação legal, da JR Negócios Imobiliários ou do Usuário, for necessário o compartilhamento com órgãos públicos, tais como Prefeituras e Tribunais de Justiça Estaduais e Federais.

Fornecedores e Prestadores de Serviço

Compartilharemos os dados pessoais do Usuário com fornecedores e prestadores de serviços que participam, direta ou indiretamente, do desenvolvimento das atividades comerciais da JR Negócios Imobiliários, especialmente na execução dos serviços prestados no site, ou diretamente nos imóveis, por exemplo os serviços de intermediação e gestão de imóveis contratados com a nossa imobiliária, que envolvam tomada de preço e providências relativas a outros serviços especializados. Nessas hipóteses, compartilharemos os dados pessoais do Usuário com fornecedores e prestadores de serviços terceirizados tais como empresas de reforma e reparos em geral, especializadas no setor imobiliário, fotógrafos, empresas de análise e proteção ao crédito, seguradoras, escritórios de advocacia, empresas de marketing e portais especializados em divulgação de imóveis.

Órgãos Judiciais, Administrativo e Arbitrais

Utilizaremos os dados pessoais do Usuário quando necessário para defender nossos direitos em conflitos judiciais ou extrajudiciais, sempre em conformidade com a legislação brasileira. Nessa hipótese, podemos compartilhar os dados pessoais do Usuário, por exemplo, com escritórios de advocacia que realizam a cobrança do crédito a que temos direito.

Empresas do mesmo grupo econômico e Parceiros Comerciais

Podemos compartilhar os dados pessoais do Usuário se acreditarmos, de boa-fé, ser necessário ao atendimento dos interesses legítimos da JR Negócios Imobiliários ou de terceiros, considerados a partir de situação concreta para, por exemplo, apoiar e promover as atividades da JR Negócios Imobiliários e promover a oferta de produtos ou serviços da JR

Negócios Imobiliários ou de seus Parceiros Comerciais, que possam beneficiar o Usuário, respeitadas as legítimas expectativas do Usuário e seus direitos e liberdades fundamentais.

Caso reste alguma dúvida sobre quem são os destinatários dos seus dados, entre em contato conosco pelo WhatsApp da nossa imobiliária: (15) 3282-3189.

6. Conservação e eliminação de dados

Conservamos os seus dados pessoais enquanto for necessário para prestar os serviços de nossa imobiliária e para fins comerciais legítimos e essenciais, tais como para manter o desempenho do site, tomar decisões empresariais acerca de funcionalidades e ofertas com base em dados, cumprir as nossas obrigações legais, e resolver disputas. Conservamos alguns dos dados pessoais dos nossos Usuários enquanto permanecerem visíveis dentro de nosso site.

A pedido dos nossos Usuários, vamos eliminar ou anonimizar os seus dados pessoais de modo que não o identifiquem, exceto se for legalmente permitido ou obrigatório manter determinados dados pessoais, incluindo situações como as seguintes:

- Se formos obrigados a manter os dados pessoais para as nossas obrigações jurídicas, fiscais, de auditoria e contabilidade, iremos reter os dados pessoais necessários pelo período exigido pela legislação aplicável;
- Sempre que necessário para os nossos legítimos interesses comerciais, como a prevenção contra fraudes ou para manter a segurança dos nossos Usuários.

7. Links

Poderemos apresentar anúncios de terceiros e outros conteúdos com links para endereços eletrônicos de terceiros. Não é possível controlarmos, nem sermos responsabilizados por práticas de privacidade e conteúdo de terceiros. Caso um de nossos Usuários clique em um anúncio ou link de terceiros, deverá estar ciente de que sairá do nosso site e que quaisquer dados pessoais que venha a fornecer não

estarão abrangidos pela presente Política. Deve-se ler as respectivas políticas de privacidade para saber de que forma coletam e tratam os seus dados pessoais.

8. Manter os dados pessoais do Usuário em segurança

Estamos empenhados em proteger os dados pessoais dos nossos Usuários. Implementamos medidas técnicas e organizacionais para ajudar a proteger a segurança dos seus dados pessoais; contudo, tenha em ciência de que nenhum sistema é completamente seguro.

9. Crianças e Adolescentes

Nosso site não se destina a crianças e adolescentes, isto é, indivíduos com idade inferior a 18 anos.

Não coletamos deliberadamente dados pessoais de crianças e adolescentes. Se o Usuário tiver idade inferior a 18 anos, não deverá utilizar o site e nem nos fornecer quaisquer dados pessoais.

Se tomarmos conhecimento de que coletamos dados pessoais de uma criança ou adolescente, tomaremos as medidas razoáveis para eliminar os dados pessoais em questão.

10. Disposições Finais

Caso queira saber mais sobre a presente Política e como o site da JR Imobiliária utiliza os dados pessoais do Usuário, entre em contato pelo número (15) 3282-3189.

1

¹ Última atualização: 18/11/2024